

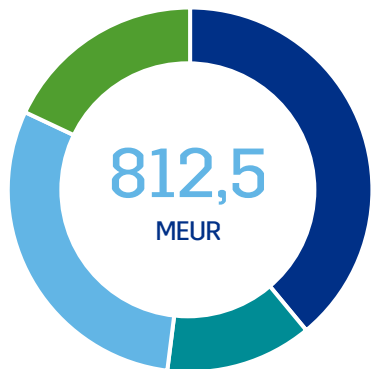


SÄHKÖINEN SIIRTOASIAKIRJA KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS

Lauri Yli-Kovero, kehityspäällikkö, L&T Ympäristöpalvelut Oy

L&T LYHYESTI

TEEMME KIERTOTALOUESTA TOTTA



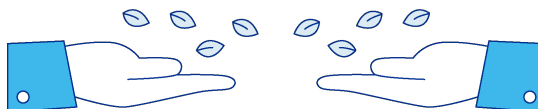
- **YMPÄRISTÖPALVELUT**
Jätehuolto, kierrätys, ympäristöjohtaminen ja uusiutuvat energialähteet
- **TEOLLISUUSPALVELUT**
Prosessipuhdistus, ympäristörakentaminen, viemärihuolto ja vaaralliset jätteet
- **KIINTEISTÖPALVELUT SUOMI**
Siivous, kiinteistöhuolto ja kiinteistötekniikka
- **KIINTEISTÖPALVELUT RUOTSI**
Kiinteistötekniikka ja siivous

HIILIKÄDENJÄLKI

L&T:n toiminnan tuottamat päästösäästöt ovat yli

1,1 milj.

tonnia CO₂ -ekv.



Toimintamme säästää vuodessa saman verran päästöjä kuin noin 107 000 suomalaista tuottaa.

HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS

Henkilöstömme on tyytyväinen L&T:hen työnantajana.

82 %

L&T:läisistä suosittelee L&T:tä työpaikkana.

Tavoitteenamme on, että eNPS on 50.
Tällä hetkellä eNPS on 28.

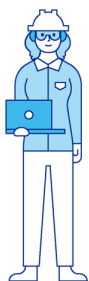
Kokonaistapaturmataajuutemme (TRIF) on 24.
Tavoitteenamme on 0 tapaturmaa.



LUOMME ARVOA ASIAKKAILLE SUOMESSA JA RUOTSISSA

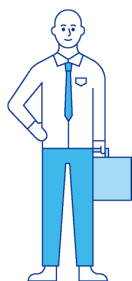
8 100

työntekijää
joista 82 % toimii
Suomessa



50 000

yritysassiakasta
ja yli 120 000
kotitaloutta

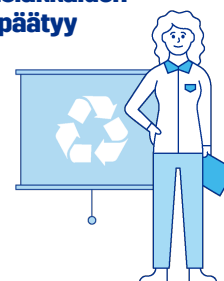


KIERRÄTYSASTE

Keräämme talteen 760 000 tonnia asiakkaiden materiaaleja. Näistä kierrätykseen päätyy

58,4 %

eli yhteensä pidämme yli 440 000 tonnia materiaalia kierrossa.



ASIAKKAIDEN SUOSITTELUASTE

Asiakastyytyväisyytemme on kehittynyt (+22) hyvin viime vuosina.

40 NPS

Tavoitteenamme on, että NPS on jatkossa 50.



OLEMME LÄSNÄ ASIAKKAIDEN ARVOKETJUSSA

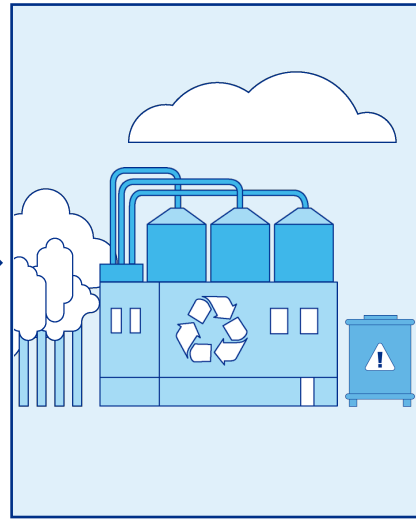
TEOLLISUUS, KAUPPA JA RAKENNUSTYÖMAAT



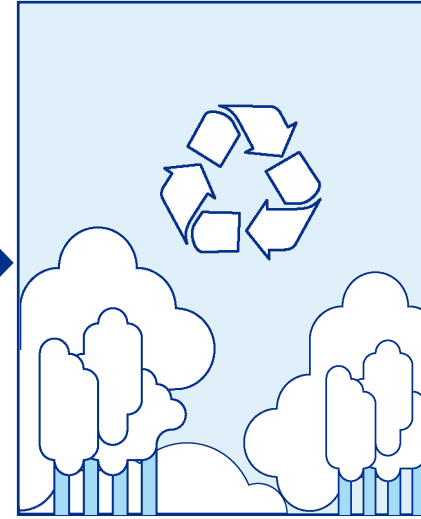
MATERIAALIEN KERÄYS, KULJETUS JA VARASTOINTI



MATERIAALIEN KÄSITTELY JA JATKOJALOSTUS



UUSIO- JA HYÖTYKÄYTTÖ SEKÄ LOPPUSIJOITUS



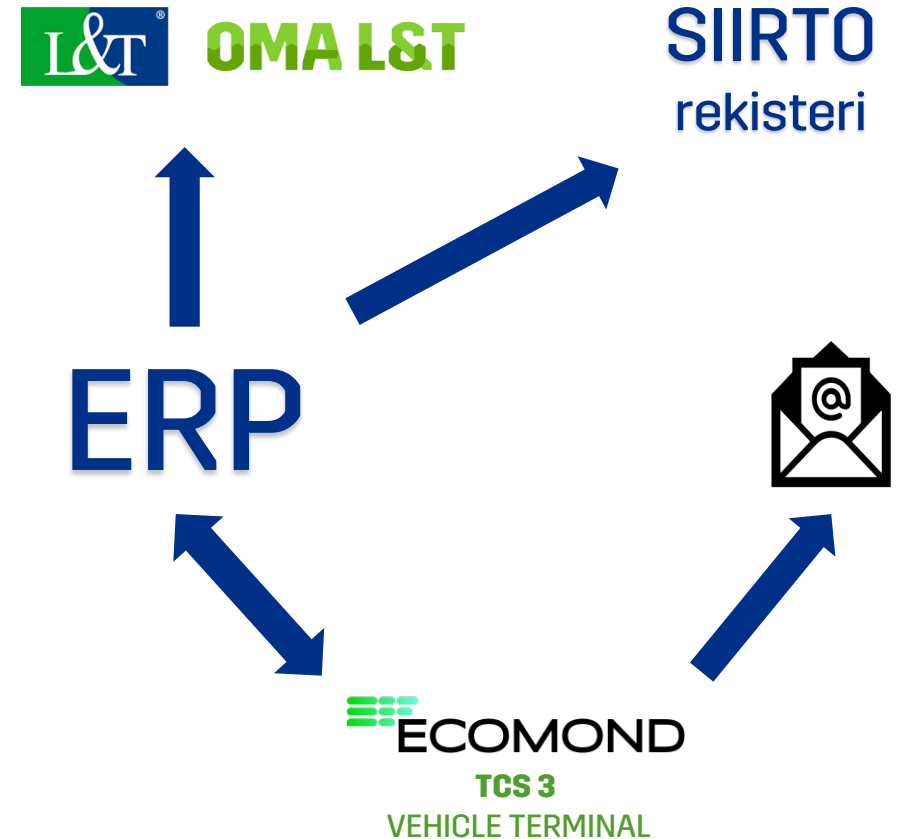
RAPORTOINTI JA SUUNNITTELU



L&T:n kilpailuetu perustuu kattavaan kykyyn hallinnoida ja optimoida jätemateriaaleja, sivuvirtoja ja kiinteistöjen ylläpitoa: synnystä materiaalien kierrätykseen, loppusijoitukseen ja raportointiin.

SÄHKÖINEN SIIRTOASIAKIRJA SUJUVOITTA ARKEA

- Lassila & Tikanojalla sähköinen siirtoasiakirja otettiin käyttöön jo vuonna 2017
- Halusimme ennen kaikkea helpottaa tuotantoamme tuotantomme työtä ja vähentää manuaalista työtä
- Kuljettajien rooli onkin erittäin merkittävä
- Kehitimme sähköisen siirtoasiakirjaratkaisun yhdessä ajoneuvosovellustoimittajamme Ecomondin kanssa
- Siirtoasiakirja muodostuu samoista tiedoista, joita käytämme laskuttamiseen, emme siis kehittäneet erillistä järjestelmää
- Tulevaisuudessa haluamme tuoda automaattisesti siirtoasiakirjalle myös esimerkiksi punnitusdataa.



SIIRTOASIAKIRJA ON OSA ASIAKASKOKEMUSTA

- Siirtoasiakirjojen merkitys on lakiuudistuksen myötä noussut tärkeäksi osaksi asiakaskokemusta
- Toimitamme nykytilanteessa siirtoasiakirjan asiakkaalle sähköpostitse pdf-tiedostona
 - Lisäksi siirtoasiakirjat ovat asiakkaillemme nähtävissä eri palvelukanavissa, esimerkiksi Oma L&T -asiointipalvelussa
- SIIRTO-rekisterin rajapintaan tiedot siirtyvät perustietojen osalta erillisellä prosessilla
- Siirtoasiakirjan ja Ruokaviraston valvoman kaupallisen asiakirjan ero



VIELÄ RIITTÄÄ ARJEN HAASTEITA RATKOTTAVAKSI

- Lain mukaan siirtoasiakirjan tekemisestä vastaa jätteen tuottaja. Todellisuudessa sen tekee hyvin usein jätteen kuljettaja, jolle tuottaja on siirtänyt vastuun.
 - Kuljettaja on usein toimijoista ainoa, jolla on tiedossa kaikki siirtoon vaikuttavat osapuolet
- Tällä hetkellä siirtoasiakirjakäytännöt ovat vielä osittain villejäkin:
 - Samasta siirrosta saatetaan tehdä useampi siirtoasiakirja ja samalla sama siirto päättyy SIIRTO-rekisteriin tuplana
- Käytännössä suurin haaste on saada allekirjoitukset – asiakkaat eivät enää ole paikalla ja monet vastaanottopaikat ovat miehittämättömiä
 - Valtakirjoista on tullut vallitseva käytäntö, mikä saattaa aiheuttaa tilanteen, jossa kaikki allekirjoitukset ovat saman henkilön tekemiä
 - Vahva tunnistautuminen koetaan erittäin hankalaksi kentällä

